

Правила участия в Программе лояльности «Конфетки - Бараночки»

Настоящий документ «Правила участия в программе лояльности «Конфетки - Бараночки» (далее – соответственно «Правила», «Программа») в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса РФ является публичной офертой Организатора Программы, адресованной физическим лицам, Участникам Программы (как определено ниже), заключить договор на изложенных ниже условиях.

Регистрируясь в программе лояльности «Конфетки - Бараночки», а также совершая действия, направленные на начисление бонусов, Участник тем самым полностью и безоговорочно принимает, и обязуется неукоснительно соблюдать все условия настоящих Правил.

1. Термины и определения

Организатор Программы — ИП Сергиенко, ИНН 344504585342, ОГРНИП 321508100460919, обладающее необходимыми правами на предоставление Клиенту права использования Программы Лояльности «Конфетки - Бараночки».

Участник — физическое лицо, держатель активированной и действительной виртуальной Карты, принявший условия Программы, подтвердивший свое согласие на участие в Программе путем регистрации в программе лояльности «Конфетки - Бараночки».

Правила Участия — настоящие Правила, предоставляемые для ознакомления каждому Участнику Программы.

Программа «Конфетки - Бараночки» (Программа) — комплекс взаимосвязанных действий и мероприятий, предоставляющих возможность Участникам при совершении покупок товаров (работ, услуг) получать скидки в кафе «Конфетки - Бараночки», на официальном сайте и в мобильном приложении.

Карта — виртуальная и/или пластиковая карта, выдаваемая каждому Участнику Программы в порядке, предусмотренном Правилами Программы, подтверждающая статус Участника Программы, а также предоставляющая доступ к информации о балансе его бонусного счета, право на получение скидок в кафе «Конфетки - Бараночки», на официальном сайте и в мобильном приложении.

Бонусный счет — регистр аналитического учета, показывающий баланс Начисленных Бонусов Участника.

Бонус (Конфетка) — условная единица, учитываемая на Бонусном счете Участника и дающая Участнику право на получение Бонусного поощрения (скидки, возможности погашения части/полной стоимости товара/услуги в кафе «Конфетки - Бараночки» и на официальном сайте). Бонусы используются только в учетных целях для определения активности Участников в рамках Программы, и являются средствами платежа. 1 бонус=1 рубль.

Начисление Бонусов (Конфеток) — процедура, в результате которой происходит увеличение количества Бонусов на Бонусном счете Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах.

Статусный уровень – уровень Участника в Программе, определяемый в зависимости от количества накопленных Статусных Баллов. От Статусного уровня Участника зависит размер предоставляемых привилегий.

Статусный Балл — условная единица, учитываемая на Статусном счете Участника.

Статусный счет – регистр аналитического учета, показывающий баланс начисленных Статусных Баллов Участника.

Начисление Статусных баллов — процедура, в результате которой происходит увеличение количества Статусных Баллов на Статусном счете Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах.

Акция — маркетинговое мероприятие, направленное на формирование и увеличение лояльности потребителей к кафе «Конфетки - Бараночки», официальному сайту, мобильному приложению и Программе в целом, включающее Начисление Бонусов/Статусных Баллов и/или Бонусное поощрение.

Поощрение — способ привлечения потребителей, стимулирования Участников осуществлять приобретение товаров (услуг) в кафе «Конфетки - Бараночки», на официальном сайте и в мобильном приложении, повышать их лояльность, который может выражаться в форме предоставления скидки, специальных условий обслуживания и т.п. Информация о видах и размерах Поощрения размещается в мобильном приложении, в кафе «Конфетки - Бараночки» и на официальном сайте. Размер Поощрения зависит от активности Участника в рамках Программы, определяемой путем Начисления ему Бонусов (Конфеток).

Мобильное приложение «Конфетки - Бараночки» — приложение для мобильных устройств на платформе Android, Huawei и iOS, содержащее информацию о магазинах-кулинариях и проводимых в них мероприятиях, а также получать доступ к информации об участии Пользователя в настоящей Программе (далее – «Приложение»). Пользователь, установивший Приложение и совершивший необходимые действия по регистрации в Программе, становится Участником Программы и обязуется соблюдать ее условия.

Личный кабинет — индивидуальный раздел Участника в Приложении, регистрация и доступ к которому осуществляется по единому логину/паролю, полученному при регистрации.

2. Общие положения

2.1. В Программе участвуют только Участники, совершившие действия по регистрации в Программе.

2.2. Участники получают возможность накопить Бонусы до более высокого уровня. Повышение уровня зависит от суммы заказов Пользователя в кафе «Конфетки - Бараночки», на официальном сайте и в мобильном приложении. Накопление Бонусов происходит при приобретении товаров и/или услуг в кафе «Конфетки - Бараночки», на официальном сайте и в мобильном приложении с предъявлением Карты. Плата за участие в Программе не взимается.

2.3. Карта используется Участником для получения Поощрений в кафе «Конфетки - Бараночки», на официальном сайте и в мобильном приложении и не может быть

передана другому лицу.

2.4. Организатор Программы вправе вносить любые изменения в перечень товаров (услуг), в отношении которых начисляются Бонусы/Статусные баллы, и изменять количество Бонусов/Статусных баллов, которые Участники получают в результате приобретения таких товаров (услуг). Информация о таких изменениях размещается в кафе «Конфетки - Бараночки» и на официальном сайте.

2.5. Участник предоставляет Организатору Программы право хранить и использовать свои персональные данные, указанные им при регистрации, в рамках и целях реализации Программы.

2.6. Участник предоставляет Организатору Программы право на проведение рекламно-информационных рассылок с использованием sms - сервисов, электронной почты, почтовой связи, телефонной связи, push - уведомлений Приложения. Участник может отказаться от получения рассылок, направив соответствующее уведомление в службу технической поддержки на адрес электронной почты Call Center - call@konfetki34.ru

2.7. Бонусы/Статусные Баллы не имеют наличного выражения и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте.

2.8. Организатор Программы вправе прекратить участие в Программе любого Участника и заблокировать Карту без уведомления в случаях, если Участник:

- Не соблюдает настоящие Правила участия в Программе;
- Злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках программы.
- Предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение Организатора Программы или магазины, либо не соответствующую действительности.

В случае прекращения участия по указанным выше основаниям Бонусы и Статусные Баллы на счете Участника аннулируются. Участник вправе прекратить свое участие в Программе в любое время путем направления Организатору Программы письменного уведомления о прекращении участия. Указанное письменное уведомление составляется в свободной форме, должно содержать номер Карты, номер телефона Участника, указанный им при регистрации в Программе, подпись Участника и направляется по адресу Организатора Программы. После получения уведомления Организатором Программы участие в Программе данного Участника прекращается, а Бонусы и Статусные Баллы аннулируются.

2.9. В случае если зафиксирован факт покупки товара или услуги в кафе «Конфетки - Бараночки», на официальном сайте и в мобильном приложении по Карте, но ввиду технического сбоя начисление Бонусов/Статусных Баллов не произошло, Организатор осуществляет восстановление Бонусов/Статусных Баллов на Бонусном счете/Статусном счете этого Участника. Восстановление Бонусов возможно исключительно при выполнении следующих условий:

- предъявление Участником чека на приобретение товаров (услуг), содержащего информацию об операции;
- соблюдение требований, установленных действующим законодательством РФ.

При предоставлении Организатору Программы информации о необходимости восстановить Бонусы, несет ответственность за проверку обоснованности требования о восстановлении Бонусов и достоверности информации, включая подлинность чека, предъявляемого Участником.

3. Правила начисления и списания Бонусов и Статусных Баллов

Бонусы и Статусные Баллы начисляются при оплате покупок и предъявлении участником программы лояльности бонусной карты или Qr - кода из мобильного приложения через кассовые терминалы (либо аналогичные устройства) в кафе «Конфетки - Бараночки», на официальном сайте и в мобильном приложении. Бонусы и Статусные Баллы начисляются в соответствии со Статусным уровнем. Все кафе «Конфетки - Бараночки», официальный сайт и мобильное приложение

предоставляют одинаковый размер скидки для каждого уровня Программы. В Программе предоставляется только процент скидки от суммы покупки, а также возможность обменять накопленные Бонусы на скидку от суммы счета в магазинах-кулинарии «Конфетки - Бараночки» и на официальном сайте (скидка предоставляется в размере не более 60% от суммы счета, скидка предоставляется из расчета 1 Бонус = 1 рубль). Фиксированные суммы скидок, комплименты, промокоды и прочие варианты привилегий не используются. Накопленные Статусные Баллы обмену на скидку не подлежат. По выбору Участника при покупке товара или услуги в кафе «Конфетки - Бараночки», на официальном сайте и в мобильном приложении с предъявлением Карты производится либо начисление Бонусов/Статусных баллов, либо списание Бонусов, одновременное начисление и списание не производятся. После завершения расчета за покупку, применить и начислить бонусы невозможно.

3.1. Существуют следующие уровни получения скидок и привилегий при предъявлении Карты в кафе «Конфетки - Бараночки» и на официальном сайте:

★:

Процент накопления (статусные баллы) – 3%
Процент списания от суммы чека – не более 60%
Финансовый уровень покупок – 0 Р до 20 тыс. Р
Подарок 500 бонусов в день рождения

★★:

Процент накопления (статусные баллы) – 5%
Процент списания от суммы чека – не более 60%
Финансовый уровень покупок - от 20 тыс. Р до 50 тыс. Р
Подарок 1000 бонусов в день рождения

★★★:

Процент накопления (статусные баллы) – 7%
Процент списания от суммы чека – не более 60%
Финансовый уровень покупок - от 50 тыс. Р до 300 тыс. Р
Подарок 1500 бонусов в день рождения

3.2. Для списания Бонусных/Статусных баллов, начисленных к дню рождения (происходит начисление за три дня до даты дня рождения и сгорание бонусных баллов происходит через три дня после даты дня рождения, указанной при регистрации в программе лояльности) и в кафе «Конфетки - Бараночки» продавец-кассир вправе запросить документ удостоверяющий личность.

3.3. Бонусы/Статусные Баллы, начисленные на Бонусный счет/Статусный счет Участника и права, предоставляемые в рамках Программы, не могут быть проданы, переданы или уступлены другому лицу или использованы другим образом, кроме как в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

3.4. Начисление Бонусов/Статусных Баллов осуществляется Организатором Программы в момент получения информации о приобретении товаров (услуг) в кафе «Конфетки-Бараночки», на официальном сайте и в мобильном приложении.

3.5. При расчете размера начисляемых Бонусов/Статусных Баллов, за основу принимается величина денежных средств, оплаченных за товар (услугу) любым допустимым способом.

3.6. Бонусные баллы накапливаются только при оплате позиций, к которым не была применена ни одна из акций. За оплату позиций, к которым применялась акция, а также позиций, которые стали событием применения акции бонусные баллы не накапливаются.

Например, если гость закажет блюда (с применением промокода со скидкой -15% и блюда из основного ассортимента, то применится скидка по промокоду -15%, а на остальные блюда будут накоплены баллы по бонусной программе).

3.7 Бонусные баллы не накапливаются на сумму, оплаченную бонусными баллами.

3.8 Бонусная баллы не накапливаются на предварительные заказы: кейтеринг, фуршеты, банкеты - самовывоз, на комплексное питание тур фирм и других компаний (спец предложение).

3.9 Бонусная баллы не накапливаются на выездных торговых мероприятиях (футбол, форум, ярмарки, фестивали, прочие открытые мероприятия), на тематическую продукцию, Пасхальную продукцию, заказные торты и акционную продукцию, если это указано в условиях акции.

3.10 Бонусная система не применяется при заказе через приложение Яндекс еда/доставки и оплата через Ю. Касса

3.11 Максимально допустимый срок начисления бонусных баллов составляет не более 3 (трех) рабочих дней. В случае нарушения данного срока пользователю программы лояльности стоит обратиться к команде поддержки Конфетки - Бараночки путем заполнения формы обратной связи на сайте, в мобильном приложении или по телефону: 52-00-25

3.7. При отмене заказа накопленные баллы аннулируются. Начисленные Бонусы/Статусные Баллы поступают на Бонусный счет/Статусный счёт Участника в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней после покупки. Организатор Программы оставляет за собой право определять лимиты по объему начисляемых Бонусов для каждой отдельной Акции и для бонусных счетов, исходя из разумных объемов потребления.

3.8. В случае возникновения спорных ситуаций по сумме Бонусов/Статусных Баллов, начисленной магазином Пользователю Организатор вправе запросить у Участника для рассмотрения претензии кассовый чек. Отказ от предоставления документов может служить основанием для отказа в удовлетворении претензии Организатором. Право требовать у магазина Поощрений может быть реализовано Участником в момент приобретения у этого магазина товаров или услуг только после установления Приложения на свое мобильное устройство и получения Карты Участника.

3.9. Продажа или обмен Бонусов/Статусных Баллов запрещены. Бонусы/Статусные Баллы, для которых будут выявлены факты продажи, передачи или присвоения в нарушение настоящих Правил будут конфискованы с прекращением участия в Программе.

3.10. В случае если Участник не предъявлял Карту в течение двух лет с даты последнего предъявления Бонусы/Статусные Баллы обнуляются.

4. Прочие условия.

4.1. Организатор Программы не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Участниками и кафе «Конфетки – Бараночки», если такие споры и разногласия не вызваны нарушениями Организатором Программы своих обязательств в рамках реализации Программы.

4.2. Ответственность Организатора Программы перед Участниками за нарушение настоящих Правил ограничивается в случае любой претензии, связанной с начислением Бонусов/Статусных Баллов, начислением надлежащего количества Бонусов/Статусных Баллов на Бонусный

счет/Статусный счет соответствующего Участника.

4.3. Организатор программы вправе в одностороннем порядке вносить изменения и

дополнения в настоящие Правила. В случае изменения Правил, Организатор Программы уведомляет об этом Участников не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до даты вступления в силу новой редакции (срок уведомления) любым из следующих способов (по выбору Организатора Программы): путем размещения электронной версии новой редакции Правил в Приложении или в маркетинговых и рекламных материалах, предоставляемых Участникам.

4.4. Участник обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Правила. Совершение Участником действий, направленных на получение скидок после вступления в силу новой редакции Правил, является подтверждением согласия Участника с новой редакцией Правил.

4.5. Организатор Программы вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию Программы в любое время по своему усмотрению. Информация о приостановлении или прекращении реализации Программы доводится до Участников не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения Программы (срок уведомления) любым из следующих способов: путем размещения соответствующей информации в Приложении, в маркетинговых материалах.

4.6. В течение периода, на который реализация Программы будет приостановлена (в случае приостановления Программы), а также с даты прекращения реализации Программы (в случае прекращения реализации Программы) Организатор Программы не производит начисление Бонусов, а также приостанавливает/прекращает исполнение своих обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, соответственно предоставление скидок также приостанавливается/прекращается на данный период.

4.7. В случае прекращения Программы и неиспользовании Участниками Бонусов в течение срока, установленного п. 4.5. настоящих Правил, Бонусы, находящиеся на Бонусных счетах Участников, аннулируются в полном объеме.

4.8. С даты прекращения Программы Организатор Программы закрывает все Бонусные счета и Статусные счета и аннулирует все накопленные Участниками Бонусы и Статусные Баллы, при этом Организатор Программы не осуществляет какие бы то ни было выплаты и/или компенсации в пользу Участников.

4.9. В случае если Организатор Программы вынужден приостановить Программу по обстоятельствам от него не зависящим (форс-мажор), то в этом случае Участники уведомляются о таком приостановлении в любой разумный срок, при этом положения о сроке уведомления не применяются.

4.10. Организатор имеет право в любое время и без предварительных уведомлений изменять, приостанавливать или прекращать Акции и любые способы Начисления Бонусов/Статусных Баллов. Организатор может не публиковать полный список Магазинов «Конфетки – Бараночки» и Акции в своих маркетинговых материалах.

4.11. Участвуя в Программе, Участник соглашается с получением от Организатора сообщений по почте, электронной почте, службе коротких сообщений (SMS), телефону, а также push - уведомления через Приложение и через другие каналы. Организатор может использовать передачу сообщений для информирования Участника о состоянии Бонусного счета, сообщать о возможности получить Бонусное Поощрение, информировать об изменении в Правилах, делать предложения об участии в Акциях и т.п. Участники в любой момент могут отказаться от получения сообщений с указанием канала получения и вида сообщения. Отказ от информирования исполняется Организатором в течение 5 (Пяти) рабочих дней.

4.12. Некоторые акции могут предполагать Начисление Бонусов/Статусных Баллов по правилам другой бонусной программы. Для участия в таких акциях необходимо ознакомиться с условиями Начисления Бонусов в такой программе;

Организатор Программы не несет ответственности за мошеннические действия сотрудников кафе «Конфетки – Бараночки», Участников, третьих лиц, а также убытки и потери кафе «Конфетки –

Бараночки» и Участников, которые могут возникнуть в результате участия в Программе. Регулирование подобных рисков осуществляется кафе «Конфетки – Бараночки» путем разработки и введения соответствующих правил и регламентов.

4.13. Участник программы согласен и принимает условие, о том, что в случае сбоев в работе GPS навигации, в том числе неправильного определения системой местоположения Участника, Организатор ответственности не несет.

