

Правила участия в Программе лояльности «Конфетки - Бараночки»

Настоящий документ «Правила участия в программе лояльности «Конфетки - Бараночки» (далее – соответственно «Правила», «Программа») в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса РФ является публичной офертой Организатора Программы, адресованной физическим лицам, Участникам Программы (как определено ниже), заключить договор на изложенных ниже условиях.

Регистрируясь в программе лояльности «Конфетки - Бараночки», а также совершая действия, направленные на начисление бонусов, Участник тем самым полностью и безоговорочно принимает, и обязуется неукоснительно соблюдать все условия настоящих Правил.

1. Термины и определения

Организатор Программы — ИП Сергиенко, ИНН 344504585342, ОГРНИП 321508100460919, обладающее необходимыми правами на предоставление Клиенту права использования Программы Лояльности «Конфетки - Бараночки».

Участник — физическое лицо, держатель активированной и действительной виртуальной Карты, принявший условия Программы, подтвердивший свое согласие на участие в Программе путем регистрации в программе лояльности «Конфетки - Бараночки».

Правила Участия — настоящие Правила, предоставляемые для ознакомления каждому Участнику Программы.

Программа «Конфетки - Бараночки» (Программа) — комплекс взаимосвязанных действий и мероприятий, предоставляющих возможность Участникам при совершении покупок товаров (работ, услуг) получать скидки в кафе «Конфетки - Бараночки», на официальном сайте и в мобильном приложении.

Карта — виртуальная и/или пластиковая карта, выдаваемая каждому Участнику Программы в порядке, предусмотренном Правилами Программы, подтверждающая статус Участника Программы, а также предоставляющая доступ к информации о балансе его бонусного счета, право на получение скидок в кафе «Конфетки - Бараночки», на официальном сайте и в мобильном приложении.

Бонусный счет — регистр аналитического учета, показывающий баланс Начисленных Бонусов Участника.

Бонус (Конфетка) — условная единица, учитываемая на Бонусном счете Участника и дающая Участнику право на получение Бонусного поощрения (скидки, возможности погашения части/полной стоимости товара/услуги в кафе «Конфетки - Бараночки» и на официальном сайте). Бонусы используются только в учетных целях для определения активности Участников в рамках Программы, и являются средствами платежа. 1 бонус=1 рубль.

Начисление Бонусов (Конфеток) — процедура, в результате которой происходит увеличение количества Бонусов на Бонусном счете Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах.

Статусный уровень – уровень Участника в Программе, определяемый в зависимости от количества накопленных Статусных Баллов. От Статусного уровня Участника зависит размер предоставляемых привилегий.

Статусный Балл — условная единица, учитываемая на Статусном счете Участника.

Статусный счет – регистр аналитического учета, показывающий баланс начисленных Статусных Баллов Участника.

Начисление Статусных баллов — процедура, в результате которой происходит увеличение количества Статусных Баллов на Статусном счете Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах.

Акция — маркетинговое мероприятие, направленное на формирование и увеличение лояльности потребителей к кафе «Конфетки - Бараночки», официальному сайту, мобильному приложению и Программе в целом, включающее Начисление Бонусов/Статусных Баллов и/или Бонусное поощрение.

Поощрение — способ привлечения потребителей, стимулирования Участников осуществлять приобретение товаров (услуг) в кафе «Конфетки - Бараночки», на официальном сайте и в мобильном приложении, повышать их лояльность, который может выражаться в форме предоставления скидки, специальных условий обслуживания и т.п. Информация о видах и размерах Поощрения размещается в мобильном приложении, в кафе «Конфетки - Бараночки» и на официальном сайте. Размер Поощрения зависит от активности Участника в рамках Программы, определяемой путем Начисления ему Бонусов (Конфеток).

Мобильное приложение «Конфетки - Бараночки» — приложение для мобильных устройств на платформе Android, Huawei и iOS, содержащее информацию о магазинах-кулинариях и проводимых в них мероприятиях, а также получать доступ к информации об участии Пользователя в настоящей Программе (далее – «Приложение»). Пользователь, установивший Приложение и совершивший необходимые действия по регистрации в Программе, становится Участником Программы и обязуется соблюдать ее условия.

Личный кабинет — индивидуальный раздел Участника в Приложении, регистрация и доступ к которому осуществляется по единому логину/паролю, полученному при регистрации.

2. Общие положения

2.1. В Программе участвуют только Участники, совершившие действия по регистрации в Программе.

2.2. Участники получают возможность накопить Бонусы до более высокого уровня. Повышение уровня зависит от суммы заказов Пользователя в кафе «Конфетки - Бараночки», на официальном сайте и в мобильном приложении. Накопление Бонусов происходит при приобретении товаров и/или услуг в кафе «Конфетки - Бараночки», на официальном сайте и в мобильном приложении с предъявлением Карты. Плата за участие в Программе не взимается.

2.3. Карта используется Участником для получения Поощрений в кафе «Конфетки - Бараночки», на официальном сайте и в мобильном приложении и не может быть

передана другому лицу.

2.4. Организатор Программы вправе вносить любые изменения в перечень товаров (услуг), в отношении которых начисляются Бонусы/Статусные баллы, и изменять количество Бонусов/Статусных баллов, которые Участники получают в результате приобретения таких товаров (услуг). Информация о таких изменениях размещается в кафе «Конфетки - Бараночки» и на официальном сайте.

2.5. Участник предоставляет Организатору Программы право хранить и использовать свои персональные данные, указанные им при регистрации, в рамках и целях реализации Программы.

2.6. Участник предоставляет Организатору Программы право на проведение рекламно-информационных рассылок с использованием sms - сервисов, электронной почты, почтовой связи, телефонной связи, push - уведомлений Приложения. Участник может отказаться от получения рассылок, направив соответствующее уведомление в службу технической поддержки на адрес электронной почты Call Center - call@konfetki34.ru

2.7. Бонусы/Статусные Баллы не имеют наличного выражения и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте.

2.8. Организатор Программы вправе прекратить участие в Программе любого Участника и заблокировать Карту без уведомления в случаях, если Участник:

- Не соблюдает настоящие Правила участия в Программе;
- Злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках программы.
- Предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение Организатора Программы или магазины, либо не соответствующую действительности.

В случае прекращения участия по указанным выше основаниям Бонусы и Статусные Баллы на счете Участника аннулируются. Участник вправе прекратить свое участие в Программе в любое время путем направления Организатору Программы письменного уведомления о прекращении участия. Указанное письменное уведомление составляется в свободной форме, должно содержать номер Карты, номер телефона Участника, указанный им при регистрации в Программе, подпись Участника и направляется по адресу Организатора Программы. После получения уведомления Организатором Программы участие в Программе данного Участника прекращается, а Бонусы и Статусные Баллы аннулируются.

2.9. В случае если зафиксирован факт покупки товара или услуги в кафе «Конфетки - Бараночки», на официальном сайте и в мобильном приложении по Карте, но ввиду технического сбоя начисление Бонусов/Статусных Баллов не произошло, Организатор осуществляет восстановление Бонусов/Статусных Баллов на Бонусном счете/Статусном счете этого Участника. Восстановление Бонусов возможно исключительно при выполнении следующих условий:

- предъявление Участником чека на приобретение товаров (услуг), содержащего информацию об операции;
- соблюдение требований, установленных действующим законодательством РФ.

При предоставлении Организатору Программы информации о необходимости восстановить Бонусы, несет ответственность за проверку обоснованности требования о восстановлении Бонусов и достоверности информации, включая подлинность чека, предъявляемого Участником.

3. Правила начисления и списания Бонусов и Статусных Баллов

Бонусы и Статусные Баллы начисляются при оплате покупок и предъявлении участником программы лояльности бонусной карты или Qr - кода из мобильного приложения через кассовые терминалы (либо аналогичные устройства) в кафе «Конфетки - Бараночки», на официальном сайте и в мобильном приложении. Бонусы и Статусные Баллы начисляются в соответствии со Статусным уровнем. Все кафе «Конфетки - Бараночки», официальный сайт и мобильное приложение

предоставляют одинаковый размер скидки для каждого уровня Программы. В Программе предоставляется только процент скидки от суммы покупки, а также возможность обменять накопленные Бонусы на скидку от суммы счета в магазинах-кулинарии «Конфетки - Бараночки» и на официальном сайте (скидка предоставляется в размере не более 60% от суммы счета, скидка предоставляется из расчета 1 Бонус = 1 рубль). Фиксированные суммы скидок, комплименты, промокоды и прочие варианты привилегий не используются. Накопленные Статусные Баллы обмену на скидку не подлежат. По выбору Участника при покупке товара или услуги в кафе «Конфетки - Бараночки», на официальном сайте и в мобильном приложении с предъявлением Карты производится либо начисление Бонусов/Статусных баллов, либо списание Бонусов, одновременное начисление и списание не производятся. После завершения расчета за покупку, применить и начислить бонусы невозможно.

3.1. Существуют следующие уровни получения скидок и привилегий при предъявлении Карты в кафе «Конфетки - Бараночки» и на официальном сайте:

★:

Процент накопления (статусные баллы) – 3%
Процент списания от суммы чека – не более 60%
Финансовый уровень покупок – 0 ₽ до 20 тыс. ₽
Подарок 500 бонусов в день рождения

★★:

Процент накопления (статусные баллы) – 5%
Процент списания от суммы чека – не более 60%
Финансовый уровень покупок - от 20 тыс. ₽ до 50 тыс. ₽
Подарок 1000 бонусов в день рождения

★★★:

Процент накопления (статусные баллы) – 7%
Процент списания от суммы чека – не более 60%
Финансовый уровень покупок - от 50 тыс. ₽ до 300 тыс. ₽
Подарок 1500 бонусов в день рождения

3.2. Для списания Бонусных/Статусных баллов, начисленных к дню рождения (происходит начисление за три дня до даты дня рождения и сгорание бонусных баллов происходит через три дня после даты дня рождения, указанной при регистрации в программе лояльности) и в кафе «Конфетки - Бараночки» продавец-кассир вправе запросить документ удостоверяющий личность.

3.3. Бонусы/Статусные Баллы, начисленные на Бонусный счет/Статусный счет Участника и права, предоставляемые в рамках Программы, не могут быть проданы, переданы или уступлены другому лицу или использованы другим образом, кроме как в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

3.4. Начисление Бонусов/Статусных Баллов осуществляется Организатором Программы в момент получения информации о приобретении товаров (услуг) в кафе «Конфетки-Бараночки», на официальном сайте и в мобильном приложении.

3.5. При расчете размера начисляемых Бонусов/Статусных Баллов, за основу принимается величина денежных средств, оплаченных за товар (услугу) любым допустимым способом.

3.6. Бонусные баллы накапливаются только при оплате позиций, к которым не была применена ни одна из акций. За оплату позиций, к которым применялась акция, а также позиций, которые стали событием применения акции бонусные баллы не накапливаются.

Например, если гость закажет блюда (с применением промокода со скидкой -15% и блюда из основного ассортимента, то применится скидка по промокоду -15%, а на остальные блюда будут накоплены баллы по бонусной программе).

3.7 Бонусные баллы не накапливаются на сумму, оплаченную бонусными баллами.

3.8 Бонусная баллы не накапливаются на предварительные заказы: кейтеринг, фуршеты, банкеты - самовывоз, на комплексное питание тур фирм и других компаний (спец предложение).

3.9 Бонусная баллы не накапливаются на выездных торговых мероприятиях (футбол, форум, ярмарки, фестивали, прочие открытые мероприятия)

3.10 Бонусная система не применяется при заказе через приложение Яндекс еда/доставки и оплата через Ю. Касса

3.11 Максимально допустимый срок начисления бонусных баллов составляет не более 3 (трех) рабочих дней. В случае нарушения данного срока пользователю программы лояльности стоит обратиться к команде поддержки Конфетки - Бараночки путем заполнения формы обратной связи на сайте, в мобильном приложении или по телефону: 52-00-25

3.7. При отмене заказа накопленные баллы аннулируются. Начисленные Бонусы/Статусные Баллы поступают на Бонусный счет/Статусный счёт Участника в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней после покупки. Организатор Программы оставляет за собой право определять лимиты по объему начисляемых Бонусов для каждой отдельной Акции и для бонусных счетов, исходя из разумных объемов потребления.

3.8. В случае возникновения спорных ситуаций по сумме Бонусов/Статусных Баллов, начисленной магазином Пользователю Организатор вправе запросить у Участника для рассмотрения претензии кассовый чек. Отказ от предоставления документов может служить основанием для отказа в удовлетворении претензии Организатором. Право требовать у магазина Поощрений может быть реализовано Участником в момент приобретения у этого магазина товаров или услуг только после установления Приложения на свое мобильное устройство и получения Карты Участника.

3.9. Продажа или обмен Бонусов/Статусных Баллов запрещены. Бонусы/Статусные Баллы, для которых будут выявлены факты продажи, передачи или присвоения в нарушение настоящих Правил будут конфискованы с прекращением участия в Программе.

3.10. В случае если Участник не предъявлял Карту в течение двух лет с даты последнего предъявления Бонусы/Статусные Баллы обнуляются.

4. Прочие условия.

4.1. Организатор Программы не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Участниками и кафе «Конфетки – Бараночки», если такие споры и разногласия не вызваны нарушениями Организатором Программы своих обязательств в рамках реализации Программы.

4.2. Ответственность Организатора Программы перед Участниками за нарушение настоящих Правил ограничивается в случае любой претензии, связанной с начислением Бонусов/Статусных Баллов, начислением надлежащего количества Бонусов/Статусных Баллов на Бонусный счет/Статусный счет соответствующего Участника.

4.3. Организатор программы вправе в одностороннем порядке вносить изменения и

дополнения в настоящие Правила. В случае изменения Правил, Организатор Программы уведомляет об этом Участников не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до даты вступления в силу новой редакции (срок уведомления) любым из следующих способов (по выбору Организатора Программы): путем размещения электронной версии новой редакции Правил в Приложении или в маркетинговых и рекламных материалах, предоставляемых Участникам.

4.4. Участник обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Правила. Совершение Участником действий, направленных на получение скидок после вступления в силу новой редакции Правил, является подтверждением согласия Участника с новой редакцией Правил.

4.5. Организатор Программы вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию Программы в любое время по своему усмотрению. Информация о приостановлении или прекращении реализации Программы доводится до Участников не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения Программы (срок уведомления) любым из следующих способов: путем размещения соответствующей информации в Приложении, в маркетинговых материалах.

4.6. В течение периода, на который реализация Программы будет приостановлена (в случае приостановления Программы), а также с даты прекращения реализации Программы (в случае прекращения реализации Программы) Организатор Программы не производит начисление Бонусов, а также приостанавливает/прекращает исполнение своих обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, соответственно предоставление скидок также приостанавливается/прекращается на данный период.

4.7. В случае прекращения Программы и неиспользовании Участниками Бонусов в течение срока, установленного п. 4.5. настоящих Правил, Бонусы, находящиеся на Бонусных счетах Участников, аннулируются в полном объеме.

4.8. С даты прекращения Программы Организатор Программы закрывает все Бонусные счета и Статусные счета и аннулирует все накопленные Участниками Бонусы и Статусные Баллы, при этом Организатор Программы не осуществляет какие бы то ни было выплаты и/или компенсации в пользу Участников.

4.9. В случае если Организатор Программы вынужден приостановить Программу по обстоятельствам от него не зависящим (форс-мажор), то в этом случае Участники уведомляются о таком приостановлении в любой разумный срок, при этом положения о сроке уведомления не применяются.

4.10. Организатор имеет право в любое время и без предварительных уведомлений изменять, приостанавливать или прекращать Акции и любые способы Начисления Бонусов/Статусных Баллов. Организатор может не публиковать полный список Магазинов «Конфетки – Бараночки» и Акции в своих маркетинговых материалах.

4.11. Участвуя в Программе, Участник соглашается с получением от Организатора сообщений по почте, электронной почте, службе коротких сообщений (SMS), телефону, а также push - уведомления через Приложение и через другие каналы. Организатор может использовать передачу сообщений для информирования Участника о состоянии Бонусного счета, сообщать о возможности получить Бонусное Поощрение, информировать об изменении в Правилах, делать предложения об участии в Акциях и т.п. Участники в любой момент могут отказаться от получения сообщений с указанием канала получения и вида сообщения. Отказ от информирования исполняется Организатором в течение 5 (Пяти) рабочих дней.

4.12. Некоторые акции могут предполагать Начисление Бонусов/Статусных Баллов по правилам другой бонусной программы. Для участия в таких акциях необходимо ознакомиться с условиями Начисления Бонусов в такой программе;

Организатор Программы не несет ответственности за мошеннические действия сотрудников кафе «Конфетки – Бараночки», Участников, третьих лиц, а также убытки и потери кафе «Конфетки –

Бараночки» и Участников, которые могут возникнуть в результате участия в Программе. Регулирование подобных рисков осуществляется кафе «Конфетки – Бараночки» путем разработки и введения соответствующих правил и регламентов.

4.13. Участник программы согласен и принимает условие, о том, что в случае сбоев в работе GPS навигации, в том числе неправильного определения системой местоположения Участника, Организатор ответственности не несет.

