

Пользовательское соглашение

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение регулирует отношения между Покупателем и Продавцом при продаже товаров дистанционным способом с использованием сети интернет и оказанием в связи с такой продажей услуг по доставке товара.

1.2. Основные понятия, используемые в Соглашении:

Продавец — ООО «ПРОСПЕКТ» ОГРН 1207700006425/ИНН 7727437283, зарегистрирован межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 46 по г. Москве. Адрес магазина кулинарии: 400074, г. Волгоград, ул. Рабоче-Крестьянская, дом 18.

Товар - изготовленные в г. Волгограде продукты питания, представленные к продаже на условиях 100% предоплаты, информация о которых размещена на сайте.

Товар категории «под заказ» - товар со сроком изготовления от 72 до 84 часов.

Сайт - используемый Продавцом для продажи товаров веб-ресурс:

www.confetkibaranochki.ru.

Покупатель – физическое лицо, заключившее с Продавцом договор купли-продажи на условиях Соглашения.

Доставка — доставка товара автотранспортом Поставщика (или привлеченной им транспортной компанией) в согласованное сторонами время по указанному Покупателем адресу в территориальных границах, установленных Соглашением.

Заказ – сообщение Покупателя о своем намерении приобрести товар с доставкой по указанному им адресу или без доставки и содержащее сведения, указанные в настоящем Соглашении.

Соглашение - данное Пользовательское соглашение.

Сервис – электронный сервис для заказа товара через сайт, через приложения www.konfetkibaranochki.ru – мобильные, либо в социальных сетях.

Аннулирование заказа – прекращение действия настоящего Соглашения в отношении согласованного сторонами заказа.

Магазин – магазин кулинарии «Конфетки–бараночки» по адресу: 400074, г. Волгоград, ул. Рабоче-Крестьянская, д.18.

Контактный центр – центр, через который Продавец осуществляет информационно-справочное обслуживание Покупателей в период времени, установленный для приема заказов (п.3.1. Соглашения).

Адрес центра: 400074, г. Волгоград, ул. Рабоче-Крестьянская, д.18. Телефон центра: (8442) 55-10-50.

1.3. Соглашение является публичной офертой - предложением заключить договор купли-продажи в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Присоединяясь к настоящему Соглашению способами, определенными пунктом 1.4. Соглашения, Покупатель в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации подтверждает свое полное и безоговорочное согласие со всеми условиями Соглашения.

1.4. Покупатель считается присоединившимся к условиям Соглашения путем совершения одного из следующих действий:

- нажатие кнопки «**ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ**» при регистрации на Сервисе (п.1.5 Соглашения);
- нажатие кнопки «**ОФОРМИТЬ ЗАКАЗ**» при оформлении заказа Покупателем без регистрации на Сервисе.

Договор купли-продажи товара между Продавцом и Покупателем считается заключенным с момента направления Продавцом Покупателю на указанный им адрес электронной почты кассового чека в электронной форме, подтверждающего оплату товара.

1.5. Для регистрации на Сервисе Покупатель заполняет форму регистрации и подтверждает свое согласие нажатием кнопки: «**ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ**». После регистрации Покупатель получает логин и пароль для доступа в Личный кабинет. Покупатель несет полную ответственность за безопасность своих логина и пароля, а также за все, что будет выполнено на Сервисе под его логином и паролем. В случае неразрешенного (неавторизованного) использования логина и пароля Покупателя, либо угрозы такого применения, Покупатель обязан немедленно уведомить об этом Продавца по телефону: (8442) 55-10-50, и по адресу электронной почты Контактного центра: call@konfetki34.ru.

1.6. Настоящее Соглашение может изменено Продавцом в любое время в одностороннем порядке, без направления каких-либо уведомлений Покупателю. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на сайте. Изменение условий Соглашения не является основанием для отказа Продавца от исполнения обязательств по принятому им заказу.

1.7. Срок действия настоящего Соглашения в отношении отдельных позиций товара может быть ограничен сроком наличия соответствующих позиций товара на складе Продавца, а в отношении товара категории «под заказ» - также зависит от наличия компонентов и технических возможностей, необходимых для изготовления такого товара.

2. Предмет Соглашения.

2.1. Продавец обязуется продать, а Покупатель обязуется принять и оплатить товар по ценам, указанным в описании товара на сайте, на условиях настоящего Соглашения.

3. Оформление заказа.

3.1. Время приёма заказов:

- если товар должен быть передан Покупателю в день размещения заказа: с 7.30 до 20.00 часов;
- если товар должен быть передан Покупателю не ранее дня размещения заказа: с 7.30 до 21.00 часов;

3.2. Минимальная стоимость товара при размещении заказа – 500 рублей. Плата за оформление заказа не осуществляется, эта услуга бесплатная.

3.3. Размещенные на сайте информационные материалы о товаре, в том числе такие, как цвет, форма, размер, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, перед оформлением заказа Покупателю необходимо обратиться за консультацией в Контактный центр по телефону (8842) 55-10-50.

3.4. Заказ осуществляется через Личный кабинет или путем заполнения формы, размещенной на сайте.

При заполнении формы заказа Покупатель указывает следующую информацию (поля, обязательные к заполнению):

3.4.1. фамилия, имя, отчество Покупателя;

3.4.2. время получения заказа у Продавца или доставки его Покупателю и адрес доставки;

3.4.3. сведения о товаре: отмечаются цифрой (количество) при выборе товара на сайте;

3.4.4. контактный телефон и адрес электронной почты Покупателя.

Направление Покупателем заказа Продавцу одновременно является подтверждением Покупателем его согласия по приемке и оплате товара в порядке и на условиях, определенных Соглашением.

3.5. Если Покупатель уже зарегистрирован на Сервисе (п.1.5. Соглашения), необходимо указать только сведения, указанные в пунктах 3.4.2. и 3.4.3. Соглашения.

3.6. Заказ принимается при условии:

- указания Покупателем всех необходимых сведений (п.п. 3.4 и 3.5 Соглашения);
 - подтверждения согласия Покупателя с Политикой конфиденциальности Продавца, путем нажатия кнопки «ОФОРМИТЬ ЗАКАЗ» или «ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ».
 - оплаты Покупателем заказанного товара и (если применимо) услуг по доставке.
- 3.7. Продавец подтверждает заказ направлением в электронной форме кассового чека, подтверждающего оплату, на адрес электронной почты Покупателя.
Дополнительно заказ может быть подтвержден Продавцом одним из следующих способов:
- совершение Продавцом через Контактный центр исходящего вызова по контактному телефону, указанному Покупателем;
 - направление Покупателю смс-сообщения с информацией о приемке заказа;
 - направление сообщения на адрес электронной почты Покупателя.
- 3.8. Время приготовления и (или) подготовки товара к передаче или к доставке: в течение 59 минут с момента подтверждения заказа, если иное не указано на сайте или не будет согласовано при размещении заказа.
- 3.9. Заказ может быть аннулирован при условии направления Покупателем уведомления об отказе не позднее чем через 10 (десять) минут с момента подтверждения заказа Продавцом.

4. Порядок оплаты.

- 4.1. Товар подлежат оплате по ценам, которые устанавливаются Продавцом и указаны на сайте на день согласования заказа. Порядок оплаты – безналичный расчет.
- 4.2. Стоимость товара и (или) доставки может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в любое время. Стоимость товара и услуг по его доставке по принятому Продавцом заказу изменению не подлежит.
- 4.3. При заказе на сайте к оплате принимаются карты VISA, MasterCard, МИР и Maestro, JCB, платеж осуществляется через платежный шлюз ПАО «Сбербанк России».
- 4.4. После ввода реквизитов карты Покупателя, он будет перенаправлен на платёжный шлюз ПАО «Сбербанк России».
- Соединение с платёжным шлюзом и передача информации осуществляется в защищённом режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае, если банк Покупателя поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard, SecureCode, MIR Accept, J-Secure для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля.
- 4.5. Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО «Сбербанк России». Введённая информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платёжных систем МИР, Visa Int., MasterCard, Europe Sprl, JCB.
- 4.6. Оплата Покупателем подтверждает его полное согласие относительно свойств товара, а также стоимости товара и его доставки.

5. Порядок доставки и передачи товара.

- 5.1. Минимальная сумма заказа при доставке – 500 рублей. Стоимость доставки - 250 рублей. При общей сумме заказа не менее 1 000 руб. - доставка бесплатно.
- 5.2. Доставка товара осуществляется по трём районам Волгограда: Ворошиловскому, Центральному, Дзержинскому (кроме поселков Гумрак и Аэропорт).
- 5.3. Доставка товаров осуществляется по указанному Покупателем адресу с 7.30 до 21-00 часов, в согласованное с Покупателем время.
- 5.4. Время доставки – 59 минут с момента принятия заказа Продавцом.
Доставка товара категории «под заказ» осуществляется после его изготовления.

Время доставки может увеличиться в зависимости от погодных условий, ремонта дорог и загруженности дорожного движения. Просим вас с пониманием относиться к подобным случаям.

Время доставки может увеличиться в праздничные и предпраздничные дни: 1 -13 января, 14 февраля, 23 февраля, 8 марта, 9 мая, 30-31 декабря. Оформите заказ заранее и будьте уверены, что получите его точно в запланированное время.

Вы всегда можете задать вопрос об актуальном времени доставки нашим операторам через Контактный центр по телефону: (8442) 55-10-50.

5.5. Не позднее чем за 30 минут до момента доставки, а также в момент доставки курьер Продавца совершает исходящий вызов и (или) направляет смс-сообщение на телефонный номер, указанный Покупателем.

5.6. Если Покупатель не примет товар по указанному им адресу в течение 15 минут с момента доставки, Поставщик вправе отменить доставку. Возврат денег за доставку в этом случае не осуществляется, а товар может быть передан Покупателю в порядке, предусмотренном п.5.9. договора.

5.7. Передача товара осуществляется при условии подтверждения от получателя товара одним из следующих следующим способов:

- получение сотрудником Продавца (курьером) входящего вызова с телефона Покупателя в присутствии получателя товара (подтверждение по телефону);
- предъявление получателем товара полученного Покупателем от Продавца кассового чека в электронной форме (на экране) или распечатки кассового чека.

В подтверждение получения товара Покупатель (получатель товара) расписывается с указанием времени получения, своей фамилии и инициалов. При отказе от приемки товара Покупатель (получатель товара) указывает причины отказа.

5.8. Передача товара в Магазине: с 07-30 до 21-00 часов, с соблюдением условий, указанных в п.5.7 Соглашения.

5.9. В случае не получения Покупателем товара по причинам, не зависящим от Продавца, товар остается на хранении у Продавца в Магазине не более чем на 24 часа, при этом срок хранения в любом случае заканчивается не позднее, чем за 1 час до истечения срока годности (хранения) товара.

По истечении установленного в настоящем пункте срока обязанность Продавца по передаче товара Покупателю считается прекращенной. Сумма, уплаченная за товар, возврату не подлежит в связи с отказом Покупателя от его приемки.

6. Порядок возврата товара. Претензии Покупателя.

6.1. При возврате Покупателем товара ненадлежащего качества составляются накладная или акт о возврате товара, в которых указываются:

- полное фирменное наименование (наименование) Продавца;
- фамилия, имя, отчество Покупателя;
- наименование товара;
- даты заключения договора и передачи товара;
- сумма, подлежащая возврату;
- подписи продавца и покупателя (представителя покупателя);
- причины возврата (в отсутствие надлежаще оформленной претензии).

6.2. О своих замечаниях и претензиях Покупатель может сообщить о ней по телефону: (8842) 55-10-50.

Претензия в письменной форме может быть передана Покупателем в Магазине, направлена на адрес электронной почты: call@konfetki34.ru. или почтовым отправлением по адресу: г. 400074, г. Волгоград, ул. Рабоче-Крестьянская, д. 18.

В претензии должны быть указаны сведения о Покупателе, перечисленные в п.3.4. Соглашения, предмет заказа (сведения о товаре), даты заключения договора купли-продажи, передачи товара, иные сведения по усмотрению Покупателя.

7. Порядок возврата денежных средств.

7.1. Возврат денежных средств осуществляется на основании заполненного (по форме, размещенной на Сайте) и подписанного Покупателем заявления о возврате, отправленного / переданного Покупателем одним из следующих способов:

- по адресу электронной почты: info@konfetki34.ru, с адреса электронной почты, указанного Покупателем при размещении им заказа;
- переданного Покупателем в Магазине, при условии предъявления своего паспорта и электронного образа кассового чека либо его распечатки.

7.2. Возврат Покупателю денежных средств на его банковский счет осуществляется в течение 5—30 рабочих дней (срок зависит от Банка, который выдал банковскую карту Покупателю).

8. Прочие условия.

8.1. В части, не урегулированной настоящим Соглашением, к отношениям сторон применяются положения действующего законодательства, в том числе: Гражданского кодекса Российской Федерации, Закона «О защите прав потребителей», Постановления Правительства РФ от 27.09.2007 N 612 «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом».